

Bijkomende info mbt aangifte ongeval bij BaZo

Wat moet ingevuld worden op de ongevalsaangifte onder de rubrieken benaming van de club en polisnummer?

In te vullen bij :

Benaming van de club: DE NAAM VAN DE CLUB VAN HET SLACHTOFFER

Polisnummers: L.O. 1.116.925 / A - B.A. 1.116.926 / A --- Polisnummers sportpromotionele activiteiten: L.O. 1.116.925 / B - B.A. 1.116.926 / B.

Hoe lang na het indienen van een ongevalsaangifte ontvangt men het antwoord van Arena?

Bij ontvangst van de schadeaangifte wordt een schadebeheerder toegewezen die het slachtoffer en **niet** de clubsecretaris zo spoedig mogelijk persoonlijk aanschrijft, het slachtoffer melding maakt van zijn/haar dossiernummer, informeert naar de afhandeling van het dossier en eventueel bijkomende inlichtingen vraagt. Het is uitermate belangrijk om bij uw correspondentie duidelijk de referenties van uw dossier en de naam van de dossierbeheerder te vermelden:

Arena NV

Mr/Mevr. (naam beheerder)

Dossiernr. : xx/xxx.xxx/xx

[BOULEVARD BRAND WHITLOCKLAAN 165](#)

1200 Brussel

Onze contactpersoon bij Arena hiervoor is voortaan Kristof Van Hoorde. Je kan hem rechtstreeks bereiken op het nummer +32 (0)2 209 16 07 of via kristof.vanhoorde@arena-nv.be. Als hij afwezig is, neemt een collega van hem over. Er wordt zoveel mogelijk via e-mail gewerkt.

Moeten de originele onkostennota 's opgestuurd worden of volstaan kopieën?

Het slachtoffer mag zijn onkosten via email of post naar Kristof Van Hoorde (kristof.vanhoorde@arena-nv.be) sturen. Gelieve de medische uitgaven eerst bij de mutualiteit aan te bieden vooraleer u ze opstuurt. Maak steeds een kopie van uw correspondentie aan Arena. Briefwisseling kan verloren gaan.

Heb je nog vragen aangaande verzekering of spelregels. Bel of mail Kristof gerust: kristof.vanhoorde@arena-nv.be of +32 (0)2 209 16 07.